

# MEMORIA ANUAL

# 2016

Asociación Solidarista de Empleados de  
La Nación, Subsidiarias y Afines

**ASENACSA**



ASOCIACIÓN SOLIDARISTA  
DE EMPLEADOS DE LA NACIÓN,  
SUBSIDIARIAS Y AFINES

SOMOS ASENACSA

55  
años

Las asociaciones solidaristas son organizaciones sociales que se inspiran en una actitud humana, por medio de la cual el hombre se identifica con las necesidades y aspiraciones de sus semejantes, comprometiendo el aporte de sus recursos y esfuerzos para satisfacer esas necesidades y aspiraciones de manera justa y pacífica.

Su gobierno y su administración competen exclusivamente a los trabajadores afiliados a ellas.

**Ley de Asociaciones Solidaristas, artículo #1**

# Contenido

---



Informe de **Presidencia**

Pág. **2**



Informe de **Tesorería**

Pág. **9**



Información **Financiera**

Pág. **17**



Informe de **Fiscalía**

Pág. **22**



Informe de **Auditoría**

Pág. **28**

---



# Informe de **Presidencia**



## ***Estimados Asambleístas:***

Me complace brindarles, el informe por parte de la Presidencia de ASENACSA, correspondiente al período **2015-2016**.

Cuando asumimos con orgullo este nuevo reto, nos dimos a la tarea de evaluar todos y cada uno de los negocios y procesos que conforman ASENACSA, con el fin de identificar aquellas oportunidades de mejora que esta Asociación Solidarista debe tener; la cual, sin duda alguna, debe de estar a la vanguardia ante los grandes cambios económicos que está viviendo tanto la economía nacional como la internacional, y además, que debe ser un reflejo de la gran empresa que representa, y más aún a cada uno de los asociados que la conforman.

Gracias a mis compañeros de Junta Directiva y a la Administración, hemos realizado cambios sustanciales que nos han permitido lograr en este período, los mejores rendimientos económicos de los últimos 6 años, esto debido a dos factores que cabe resaltar: La primera la venta del lote que está contiguo al edificio de Generación Norte y otro que si deseo destacar que fue la disminución en los gastos en los que esta Asociación incurría, esto nos permitió a enfocarnos en ampliar servicios y beneficios en pro del asociado.

**A continuación, les presento el estado actual de la Asociación:**

## **✓ Desafiliaciones:**

Al cerrar este año fiscal, tuvimos un total de **323 desafiliaciones**, correspondientes a **257 por salidas de la empresa** y **66 de socios que decidieron seguir perteneciendo a la empresa**, pero no así a la Asociación. Nuestro reto es y seguirá siendo comunicar a todos los colaboradores los beneficios y ventajas que se tienen al formar parte de nuestra Asociación Solidarista, resaltar el ahorro que pueden tener, por cada aporte que realizan y el aporte patronal, que es la cesantía en ahorro que nos queda a cada uno de nosotros como asociados a ASENACSA.



## ✓ **Servicios Financieros:**

Este ámbito se ha visto impactado severamente, debido en sí a la gran cantidad de cancelaciones adelantadas por la salida de personal; además, a la disminución de la colocación de créditos la cual pasó en el 2015 de 1.900 MM a 1.645 MM en el 2016 teniendo una disminución de 255 millones, en gran medida por el nivel de endeudamiento y capacidad de pago de nuestra población. Esta situación nos compromete a revisar, este año, las tasas de interés, con el fin, claramente, de volvernos más atractivos y que nuestros asociados puedan así, readecuar sus deudas para obtener más liquidez.

## ✓ **Reciclaje:**

Este negocio, que por muchos años generó muchos réditos, este año tuvo una disminución en colocación de aproximadamente de 275 toneladas. Numéricamente hablando, el impacto en los resultados de ésta unidad es de 7.3 MM, debido a los cambios que generó Grupo Nación en cuanto al tiraje en sus ediciones y a las políticas por las devoluciones de papel; lo que, por ende, disminuyó la cantidad disponible para negociar con compradores. Aun así, para el próximo año nos daremos a la tarea de disminuir costos fijos y buscar mejores precios en venta, ya sea con empresas nacionales ó internacionales. Aunque es un negocio donde el precio lo define un mercado, nuestra idea es que se vean reflejados en mejores rendimientos.

## ✓ **Generación Norte:**

Después de dos décadas de existencia y habiéndose convertido en un gran soporte para muchos asociados durante esos años que tuvieron a sus hijos en este sistema educativo, los esfuerzos de esta Junta Directiva y de las anteriores han sido exhaustivos en la búsqueda de un punto de equilibrio en los resultados de Generación Norte para darle sostenibilidad a este beneficio, pero al final, estos no fueron los que todos esperábamos. Tras un análisis muy completo del negocio-beneficio, la reducción de matrícula que se ha presentado en los últimos años y con la idea clara de salvaguardar los recursos de esta Asociación Solidarista, además de los grandes cambios económicos por los que estamos atravesando, nos llevó a tomar la difícil pero responsable decisión de cerrar el Centro Infantil, debido a las importantes pérdidas que generó, y un ejemplo de esto fueron los 210 millones en los últimos 10 años.



Desde ya, esta Junta Directiva, de forma responsable y con la obligación que le atañe ante nuestros asociados, y atentos al fortalecimiento de ASENACSA, se ha dado a la tarea de buscar opciones que ayuden a maximizar esas instalaciones, con la idea de buscar réditos que se vean reflejados en los excedentes futuros.

## ✓ **Servicios de Salud:**

Nos enorgullece saber que el Servicio de Salud es considerado el beneficio más utilizado por nuestros asociados y sus familiares, ya que presenta precios muy competitivos y su acceso también es muy amplio. Esto queda demostrado con las 2.327 citas que se dieron a lo largo de este año.

## ✓ **Nuevos negocios:**

En este año realizamos 4 gestiones de nuevos negocios, dos con muy buenas condiciones de rentabilidad. Lamentablemente, no se pudieron concretar debido a situaciones ajenas a nosotros. Luego, se analizó una inversión en un concierto con un grupo de presencia masiva, ya que la inversión era muy atractiva, pero tras analizar y revisar minuciosamente esta opción, se decidió por no participar debido al alto riesgo al cual podríamos estar expuestos. Por último, estamos trabajando en los últimos detalles en una inversión al inmueble de ASENACSA que mantiene en arriendo MultiSpa por un monto aproximado de \$70 mil, recurso que será utilizado para el techo de la piscina del gimnasio, la cual tendrá un retorno aproximado de \$1,424 mensuales que al final de la operación nos dejaría una ganancia aproximada de \$ 32 mil en seis años.

Si queremos manifestarles que cualquier negocio en el cual se utilicen los recursos económicos de la Asociación, serán muy bien analizados por parte de esta Junta Directiva, antes de tomar una decisión. Esto busca justificar las críticas o dudas que los asociados nos han externado al respecto de la lentitud de nuestras acciones. Tenemos una gran responsabilidad y por eso, tomaremos sabiamente la mejor decisión en cuanto a riesgo, rendimiento y seguridad de nuestros actos.



# Informe de **Presidencia**

## Lo que hemos logrado en este año recién concluido

La Junta Directiva de ASENACSA, se enfocó en este año, a reorganizar la estructura administrativa y la estructura tecnológica, con el fin único de obtener mayor seguridad, servicio, manejo de los costos y cobertura a nuestros asociados, para poder ofrecerles una gestión acertada y profesional, en donde cada asociados, pueda tener un acercamiento con la Asociación y encontrar en ella, soluciones que puedan mejorar su calidad de vida y la de sus familias.

### Cambio en la plataforma tecnológica

A inicios del periodo 2015-2016, que hoy estamos finalizando, ASENACSA realizó la inversión en la plataforma CODEAS, sistema informático utilizado por la gran mayoría de asociaciones solidaristas. Esta plataforma brinda una mayor seguridad en el control de datos, registros y cumple con una serie de mejoras en la información a nuestros asociados; esta inversión incluye el renovado acceso a Gestión en Línea, en donde cada uno de nosotros puede llevar el pulso de sus aportes, ahorros, créditos y ahorros a plazo; puede realizar diferentes gestiones o solicitudes, todo esto en tiempo real.

### Cambio en la estructura administrativa

Buscando más eficiencia en los procesos administrativos además de un ahorro económico, dados los cierres de la Cafetería y de Generación Norte, se pasó de tener una nómina de 56 colaboradores al cierre del 2015 a 14 para este 2016, viéndose reflejado esto en una disminución de ¢243 millones anuales. Cabe mencionar también que nos dimos a la tarea de modificar el puesto de Gerencia General hacia un Administrador, el cual asumió los mismos retos, proyectos, responsabilidades y proyección que la Asociación requiere, además de ajustes administrativos y operativos que nos van a dar un ahorro para este 2017 de ¢63 millones. Por otra parte, y de la mano de este cambio, con gran satisfacción esta Junta Directiva, con el apoyo de la Administración, implementó cambios en el organigrama de ASENACSA. Se realizaron Focus Groups, se actualizaron las funciones de cada uno de los colaboradores, acompañados de capacitación para potencializarlos y darles las herramientas necesarias para ofrecer el servicio de calidad que cada uno de los asociados requiere.



## **Gestión de bono del BAHVI**

Luego de la alianza estratégica con ASEDEMASA, que es una entidad autorizada por el BAHNVI para gestionar los bonos de vivienda ya sea para compra de lote, remodelación o ampliación, ASENACSA se dio a la tarea de enviar encuestas a todos los asociados (en total se recibieron 175 respuestas), y tras un trabajo previo, laborioso y de mucha dedicación, se lograron identificar a los 20 primeros asociados a los cuales se les ayudará con la remodelación de su vivienda en su primera etapa, luego se seguirá gestionando el bono para las personas que califiquen con respecto a lo que es compra ya sea de vivienda o de lote. Deseamos manifestar nuestro agradecimiento a ASEDEMASA, ya que ha sido un apoyo muy importante en esta gestión.

## **Venta de pólizas del INS**

En la búsqueda de nuevos servicios y una nueva oportunidad de negocio, se realizó ante Superintendencia General de Seguros (SUGESE) y el Instituto Nacional de Seguros (INS), los trámites necesarios para ser un ente autorizado para la venta de seguros autoexpedibles y marchamos, los cuales pondremos a disposición del asociado y del público en general. No quisiera dejar pasar por alto que nuestra Asociación Solidarista es la primera entre aproximadamente 1439 asociaciones Solidaristas del país que incursiona en este tipo de actividad, lo cual nos llena de mucha satisfacción. Este es un claro ejemplo que estamos a la vanguardia y que estamos todavía para más.

## **Beneficios colectivos**

Nuestra asociación solidarista se caracteriza por brindar la mayor cantidad de beneficios con respecto a todas las demás asociaciones solidaristas y un reflejo de esto es el hecho de que se invirtieron ¢106MM, de la siguiente forma: 2 ayudas sociales; 585 de pólizas colectivas de vida; 12 de mutualidad; 24 de nacimientos; 219 ayuda escolar; 52 ayudas por incapacidad; 322 bono de salud; 13 beneficios por Plan Tripartito de Becas Socios y por último 736 regalo anuales. Ahora, buscando siempre mejores beneficios colectivos y a sabiendas que la calidad de vida es un pilar importantísimo en cada uno de nosotros, para el mes de Febrero del 2017 se piensa adquirir otra póliza de vida contra accidentes por un monto de \$10.000 pero con el plus adicional de \$2.000 para gastos médicos en caso de accidente, misma que se podrá utilizar en cualquier centro médico privado del país.



## **Acercamiento a los socios**

Este año iniciamos un plan de mercadeo para proyectar más a la Asociación y hacer llegar a todos los asociados los diferentes beneficios y servicios que se ofrecen; por eso, se implantó el programa de pertenencia por fidelidad y rifa por cumpleaños, destinándose ¢2,3 millones al cierre del periodo fiscal. Además, se lanzó la página El Mercadito, en su primera etapa, la cual ofrece a los asociados productos con precios muy competitivos y con financiamiento muy favorable.

Otro de los proyectos que se estarán implementando en corto plazo será la página de Facebook de ASENACSA la cual nos permitirá ofrecer mayor proyección tanto interna como externamente y así tener al asociado todavía más cerca de la ventajas financieras y convenios que ofrecemos.

## **Ahorro a plazo**

Dentro del portafolio de opciones financieras, este año se puso a disposición los certificados a ahorro a plazo, el cual nos da la posibilidad de ofrecerle a todos los asociados tasas de interés con condiciones iguales a las que ofrece el mercado cooperativo, haciéndonos así, más competitivos financieramente hablando.

Concluimos diciendo que esta Junta Directiva, así como la Administración, tendremos como objetivo y compromiso seguir trabajando fuertemente en la búsqueda de nuevos negocios así como maximizar los actuales recursos financieros, de la mano de la contención y disminución de gastos fijos, con el fin de lograr el próximo año mejores rendimientos y beneficios para todos nuestros asociados.

No queremos despedirnos sin antes decirles a todos ustedes que a pesar las diferentes situaciones por las que se atravesado internamente, nuestra Asociación Solidarista es muy sólida, solvente y eso lo refleja en los casi ¢7 mil millones de patrimonio con el que se cuenta, lo cual nos permite afrontar cualquier necesidad financiera que requieran nuestros asociados.

Christian Miranda Fernández  
**Presidente ASENACSA**



# Informe de **Tesorería**



## ***Estimados asociados y asociadas:***

La Tesorería de ASENACSA y la Administración tienen el gusto de compartir con todos ustedes la información financiera correspondiente al cierre fiscal **2015-2016 finalizado el 30 de setiembre del 2016.**

Es importante mencionar, que sobre la información financiera que se compartirá a continuación, se ha emitido una opinión limpia y sin salvedades por parte de la firma de auditores externos KPMG, situación que reafirma el apego de ASENACSA a los principios contables y a las Normas Internacionales de Información Financiera. Consecuentemente, los asociados pueden tener la certeza y confianza que los Estados Financieros expresan con transparencia la realidad financiera de nuestra Asociación al cierre fiscal 2016.

Para el período fiscal finalizado en setiembre del 2016, el activo total disminuyó en la suma de ¢717MM de colones, que representa una variación en términos porcentuales de un 10.2% con respecto al cierre del período fiscal anterior. Esta variación, fundamentalmente, se da por la disminución en la cartera de créditos, producto de las cancelaciones a raíz de liquidaciones, créditos hipotecarios trasladados a bancos estatales a plazos más largos a los que ofrece ASENACSA (30 y 40 años). A esto se debe sumar la salida de activos fijos por la venta del terreno adjunto al edificio de Generación Norte y el cierre de la Cafetería

El total de inversiones al cierre 2016 representó la suma de ¢3.114MM de colones, que equivale al 44% del activo total. Este año, la Junta Directiva realizó cambios en su Reglamento de Inversiones, con el fin de brindar una mayor rentabilidad al portafolio, estructurando la inversión de los recursos en sus destinos ejecutables. De esta forma, en un lapso de un año, para el cierre 2017, contaremos con una estructura de inversión planificada, que busca generar una rentabilidad promedio del mercado y manteniendo un riesgo aceptable, con el fin de que los recursos estén lo menos expuestos a los cambios bruscos del mercado bursátil.



# Informe de Tesorería

Con respecto a los pasivos circulantes, se muestra una disminución con respecto al 2015; esto debido a que la Junta Directiva acordó cancelar la deuda que se mantenía con el BCR, misma por un monto de 260 MM. Es importante tener en cuenta que ASENACSA había gestionado este préstamo en años anteriores para apalancar la deuda de adquisición del inmueble del Gimnasio.

Por otro lado, con relación a la gestión para el asociado, se hizo la apertura del ahorro a plazo, ofreciendo tasas de interés atractivas y competitivas, por medio de las cuales el asociado puede obtener de un 3% a un 9% de ganancia, según el plazo a escoger; este tipo de producto captó alrededor de 97MM. ASENACSA ha trabajado en una administración eficaz del manejo de plazos y rendimientos de las inversiones de corto plazo con el objetivo de lograr un óptimo cumplimiento de éstas.

El patrimonio de la Asociación asciende a la suma de ¢5.343MM de colones, sin tomar en cuenta los excedentes a distribuir. Para hacerlo comparativo al año 2015, se puede decir que disminuyó en un 14%, debido principalmente al impacto neto en los aportes personales, extraordinarios y patronales que representó el conjunto de desafilaciones acumuladas durante el año, mismas que significaron un importe neto de ¢745MM.

Los ingresos acumulados de la Asociación disminuyeron en términos absolutos en la suma de ¢339MM de colones, un 28% con respecto al 2015. Con respecto a este punto es importante considerar que los ingresos brutos se vieron afectados en forma directa por el cierre de las operaciones de la Cafetería y de Generación Norte, los aportes generales brutos de estas dos unidades de negocio fueron de casi 530MM. Dejando de lado esta variable para el año 2016, se puede deducir que los ingresos brutos han mantenido un comportamiento estable.



## Unidades de Negocio:

### ✓ Reciclaje:

Los ingresos provenientes de la venta de papel para reciclar disminuyen con respecto al período fiscal anterior. Para el 2015, esta unidad logró colocar 1568 toneladas y para el 2016 se logró colocar 1293 toneladas, con lo que hubo una reducción de casi 275 toneladas, equivalentes aproximadamente a **¢12MM**. Situación ligada al comportamiento de tiraje - consumo de los medios impresos, que como sabemos, se han digitalizado en buena medida y esto implica una disminución en la producción de los mismos.

### • Con respecto al cierre de la Cafetería, se recapitula:

El proceso se realizó el 04 de diciembre 2015. Los ingresos brutos generados por esta unidad del 01 de Octubre 2015 al 04 de Diciembre 2015 fueron de **¢48.6 MM**, mientras que a nivel de gastos totales generó **¢51.6 MM**. La venta de los activos fijos generó una ganancia neta de **¢9.8MM**.

### ✓ Generación Norte:

De acuerdo con el escenario expuesto a ustedes en la Asamblea del año anterior, a raíz de la concreción del convenio para que Fundación DEHVI administrara el centro infantil a partir de Enero 2016, era necesario realizar la liquidación del personal activo en ese momento y asumir los costos de la administración del Centro de Oct a Dic 2015. Según la proyección inicial, esto daría pérdidas para el periodo 2015-2016 de aproximadamente de **¢30MM**.

En el proceso de dicho cierre, se logró disminuir el monto proyectado, quedando el desglose de esta manera:

- Costos por liquidación de personal que rondaba los **¢18.4MM**,
- Costos por administración del Centro durante el primer trimestre del periodo 2015-2016 ( octubre-diciembre) y costos adicionales en los meses siguientes por **¢11.6MM**.



# Informe de Tesorería

Como se puede observar, para el período 2015-2016, Generación Norte cierra con una pérdida aproximada de ¢26.4MM, cifra que refleja un ahorro aproximado de ¢3.6MM al escenario expuesto en el 2015.

Debido al nivel de pérdida para éste y para años anteriores y a que los resultados del Centro Infantil para una parte de la Junta Directiva debían ser analizados a la luz de su visualización como negocio y no como un beneficio para los asociados, se acordó finalizar el convenio de cooperación con Fundación DEHVI y el cierre de las instalaciones del Centro Infantil, por tanto, de acuerdo con este parámetro de evaluación, no se estaba logrando la rentabilidad esperada por esta unidad de negocio.

Es importante mencionar que, para el informe del siguiente año fiscal 2016-2017, se verán aún reflejados gastos del Centro Infantil, ya que durante este fin de año (2016) se debe realizar el cierre técnico del mismo y además se deberán contemplar gastos correlacionados a esto, gastos de depreciación del inmueble, pago de impuestos municipales, entre otros.

## ✓ **MultiSpa:**

Con respecto a los negocios activos de ASENACSA el inmueble que se tiene arrendado a MultiSpa, sigue generando rendimientos muy importantes, al cierre del período 2016, se han percibido rentas acumuladas equivalentes a la suma de ¢199.3MM, generando un rendimiento aproximado sobre la inversión del inmueble del 8.3% en dólares. El segundo inmueble que se mantiene arrendado es el edificio de la antigua: "Galerías ASENACSA", este inmueble genera rentas acumuladas de 3.6MM anuales.

En materia de costos y gastos, estos se han mantenido controlados en términos generales, los mismos presentaron una disminución debido a una serie de cambios que ha tenido ASENACSA en su estructura administrativa y entorno, por lo tanto es bueno señalar que con respecto a su estructura financiera la ASENACSA del 2015, es completamente diferente a la ASENACSA 2016.



## ✓ **Factoreo:**

Este proyecto se mantiene en vigencia, sin embargo está en un receso operativo debido al proceso de implementación del sistema SAP por parte de Grupo Nación, misma que implica a su vez, una variación en la logística de recepción y trámite de facturas para los proveedores de Grupo. Una vez finalizado este proceso, se podrá retomar el mismo nuevamente, por lo que se mantiene dentro de los posibles negocios a concretarse durante este año fiscal.

## ✓ **Nueva gestión de servicios:**

### • **Red de pago de servicios:**

En vigencia a partir del mes de junio.

Por medio de ésta los asociados pueden acercarse a realizar sus pagos vía internet de: teléfono, servicios públicos, cable, pagos municipales, entre otros.

### • **Lanzamiento de "El Mercadito" en la Intranet:**

Servicio en funcionamiento a partir de agosto.

Se trata de un sitio web, donde el asociado puede encontrar una gama de productos a un excelente precio y que pueden ser adquiridos por medio de financiamiento o en forma efectiva. En esta fase inicial se ha concentrado la oferta en productos tecnológicos y de perfumería.

### • **Gestión en Línea:**

Se inicia con este servicio desde marzo.

Por medio de este enlace el asociado puede tener acceso a realizar de forma directa, sus trámites de solicitud o retiro de ahorros, gestión de créditos, consulta de estados de cuenta y generar reportes históricos de sus movimientos financieros.

Es un servicio que se da en línea y mantiene la información 100% actualizada.



# Informe de Tesorería

- **Acreditación de ASENACSA como Operador de Seguros ante SUGEF:**

Licencia: OA-A01-0108.

Por medio de ésta licencia podremos ofrecer seguros autoexpedibles del INS a nuestros socios, con la novedad para este año, de tener la posibilidad de emitir de forma directa marchamos y tramitar sin intermediarios los pagos de los mismos.

En próximos días se podrán ofrecer seguros como:

- Póliza contra accidentes
- Gastos Médicos
- Seguro Estudiantil
- Seguros para tarjetas de crédito y débito
- Seguros funerarios, entre otros.

Los excedentes aumentaron con respecto al año anterior a razón de un 44.3%, esto debido a la serie de cambios realizados y a la educación de costos lograda, a la venta del lote adjunto al edificio de Generación Norte y a la buena administración de las inversiones. Los \$576MM obtenidos se consideran satisfactorios tomando en consideración las condiciones internas y externas que han acompañado la gestión de la Asociación. En este período fiscal, el crecimiento en el capital de trabajo se contrajo como consecuencia de la salida de un número importante de asociados, situación que no solo marcó una disminución en la cartera de crédito, sino también un impacto relevante del capital de trabajo que se necesita para la generación de nuevos proyectos.



# Informe de Tesorería

A raíz de la situación de reducción de patrimonio expuesta anteriormente y con el objetivo de lograr crecimientos en nuestro capital de trabajo en busca de aunar a la posibilidad y concreción de nuevos negocios, que contribuyan en la generación y crecimiento de capital para nuestra Asociación Solidarista. Se ha valorado nuevas opciones de inversión a raíz de la venta del lote anteriormente mencionado.

Finalmente, y considerando lo particular de este año, no quiero despedirme sin motivar a todos los asociados a participar activamente de los procesos y actividades de la asociación, recuerden que **“La Asociación es de Todos”**.



Evelin Solís Arce  
**Tesorera período 2015-2016**



# Información **Financiera**



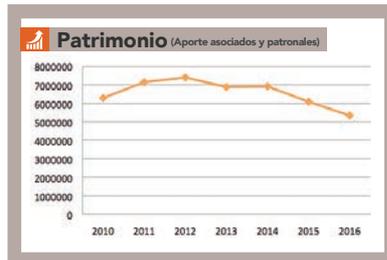
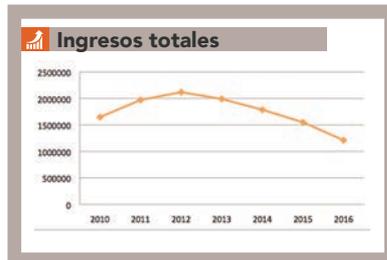
# Información Financiera

## ASENACSA

### Información Financiera (en miles de colones)

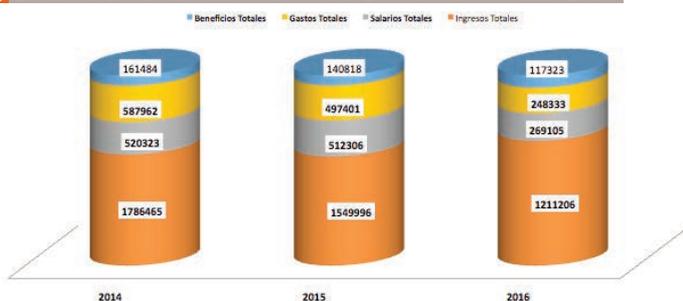
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Ingresos Totales	1,972,032	2,118,384	1,990,772	1,786,465	1,549,996	1,211,206
Excedentes antes de beneficios	851,555	883,301	904,841	677,194	540,289	693,767
Excedentes Netos	666,139	709,875	723,534	515,710	399,471	576,445
Rendimiento s/Ingresos	33.8%	33.5%	36.3%	28.9%	25.8%	47.6%
Activo Total	<b>8,820,973</b>	<b>9,026,740</b>	<b>8,854,761</b>	<b>8,711,205</b>	<b>7,724,821</b>	<b>7,007,159</b>
Inversiones Circulantes	3,804,617	4,261,900	3,488,460	3,810,673	3,320,911	3,114,341
Préstamos por cobrar	3,851,315	3,234,572	2,472,388	2,215,740	1,889,697	1,644,394
Pasivo Total	<b>1,004,906</b>	<b>915,465</b>	<b>1,242,966</b>	<b>1,276,655</b>	<b>1,235,303</b>	<b>1,087,794</b>
Ahorros por pagar	898,877	853,119	664,162	772,906	616,884	1,019,588
Patrimonio (Aportes asociados y patronales)	<b>7,149,928</b>	<b>7,401,400</b>	<b>6,888,261</b>	<b>6,618,840</b>	<b>6,090,047</b>	<b>5,342,920</b>
Beneficios Sociales	185,416	173,426	181,307	161,484	140,818	117,323
Relación Beneficios/ExcedentesABenf.	21.8%	19.6%	20.0%	23.8%	26.1%	16.9%



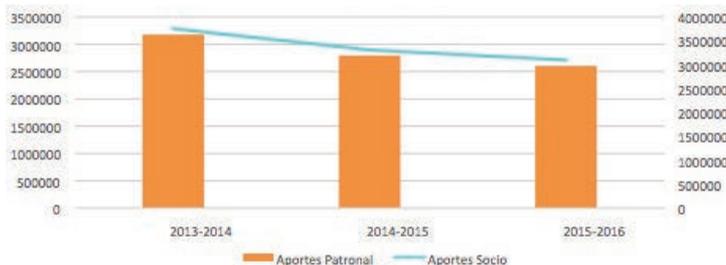




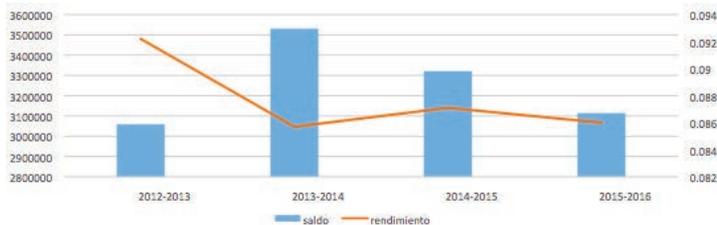
## Estado de Resultados del 01 de Octubre 2015 al 30 de Setiembre 2016



## Patrimonio ASENACSA



## Inversiones vs Rendimientos





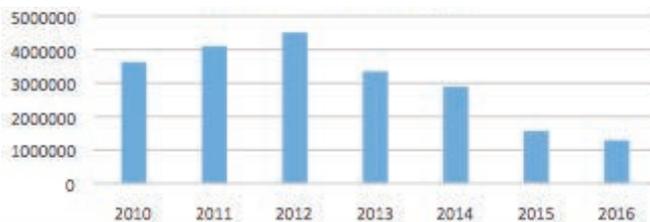
**Ingreso anual por tipo de crédito (en millones de colones)**

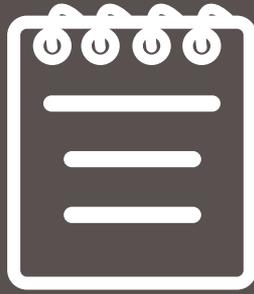


**Saldo anual por tipo de crédito (en millones de colones)**



**Reciclaje - Promedio: Kilos de papel**





# Informe de **Fiscalía**



# Informe de Fiscalía

## **Período 2015- 2016 ASENACSA**

### **Estimados miembros de la Junta Directiva y Asociados:**

De acuerdo al mandato del Capítulo IV de la Ley de Asociaciones Solidaristas y su reglamento y de acuerdo a las responsabilidades que nos obligan como fiscales de ASENACSA y como miembros del Comité de Auditoría en los artículos 51 al 55, se presenta el siguiente informe correspondiente al período fiscal 2015 – 2016.

Este documento recoge los principales acontecimientos a lo largo del año fiscal que recién terminó en nuestra Asociación y es respaldado de forma unánime por la Fiscalía y por los miembros del Comité de Auditoría.

Para tener un mayor detalle de los hechos estudiados y revisados por la Fiscalía y el Comité durante el año fiscal recién concluido se propone su revisión por unidad de negocio o por unidad temática a continuación.

Este año a pesar de haber tenido muchos altibajos producto de los movimientos en el grupo y también derivados del cierre en algunos de sus negocios logró esta Junta darle un giro a nuestra Asociación y el panorama se vislumbra prometedor.

### **1. Resultados financieros:**

ASENACSA, es un ente que por su naturaleza, (Asociación Solidarista), depende principalmente del aporte de sus socios para nutrir su patrimonio y su capital se vio comprometido en gran medida por la salida de muchos asociados y del cierre desde el año anterior de uno de sus principales negocios (Cafetería ASENACSA).

Sin embargo y pese a ello, ASENACSA cuenta con un patrimonio robusto y fuerte que le permite respirar, más no así invertir en grandes proyectos, de momento, por lo tanto la administración y la Junta Directiva están concentrando sus esfuerzos en generar nuevas inversiones para que estos número negativos no nos sigan impactando a lo largo del tiempo.



## **2. Reciclaje:**

Una de las unidades más fuertes, desde el año anterior fue golpeada severamente por la reducción de precios en el mercado nacional e internacional, aunado a las políticas de reducción de impresión de ejemplares por parte de Grupo Nación. Esta unidad todavía está en revisión y la Junta Directiva y la Administración, están buscando nuevas fuentes que permitan a ASENACSA volver a rubostecer esta unidad que en el pasado nos dio tantos réditos.

## **3. Beneficios sociales:**

La razón de ser de las Asociaciones Solidaristas queda plasmada en esta unidad que fortalece los mayores valores del solidarismo. Por lo tanto, esta unidad tuvo especial atención de la Fiscalía, se determinó que muchos de nuestros asociados todavía desconocen los beneficios sociales a los que tiene derecho o no los utilizan. Felizmente este año se han dado una serie de beneficios que como apunta la presidencia dan mayor sentido a la palabra solidaridad y han acercado a nuevos miembros a nuestra Asociación. Nuestra recomendación es que la Junta Directiva siga fortaleciendo cada uno de estos beneficios para que lleguen a más sectores de nuestra comunidad todavía desprotegidos o que desconocen del beneficio. Este tema debe ser de especial atención en el Área Administrativa para que la labor de mercadeo sea más efectiva y nuestros socios conozcan todos y cada uno de los beneficios con que cuenta ASENACSA.





## **4. Centro Educativo Generación Norte:**

La Fiscalía y el Comité de Vigilancia son conscientes de que este era de los beneficios más importantes con que contaban los asociados de ASENACSA. Esta unidad a pesar de como dijimos en el informe del año pasado había sido cedida mediante un convenio a Fundación DEHVI para intentar mejorar los resultados pese a todos los esfuerzos realizados esto no se logró, por lo tanto un acto de valentía y responsabilidad con los asociados, esta Junta decidió poner un cierre definitivo en el Centro Infantil y en este momento se está en busca de nuevos aliados que quieran asumir el Centro pero ya no bajo la tutela de ASENACSA, sino como una fuente de alquiler, sin embargo, siempre consciente de que los asociados necesitan un lugar en donde dejar a sus niños mientras trabajan, la Junta Directiva y la Administración pondrán especial atención al tema para buscar una solución a mediano plazo.

## **5. Inmueble MultiSpa de ASENACSA:**

Esta es una nueva unidad de negocio que lleva beneficio en doble sentido a nuestra asociación. Nos permite cuidar la salud de nuestros asociados mediante el ejercicio y también es una fuente importante de ingreso para ASENACSA. Hoy por hoy la más fuerte. Este año, la Administración canceló la deuda que sostenía con el BCR y en este momento todos los ingresos que percibe ASENACSA por este negocio van directo a las arcas de nuestra Asociación, y felicitamos desde la fiscalía a la Junta Directiva y a la Administración por este gran avance en este negocio.





## **6. Administración:**

Esta quizás fue la unidad más compleja y que mayor trabajo ha dado a la labor de esta Fiscalía y del Comité de Auditoría, dado que es en la administración donde florecen y se desarrollan los proyectos que se discuten y nacen en el seno de la Junta Directiva y del trabajo de la administración se pueden dar o no buenos resultados. Tanto la Fiscalía y el Comité de Auditoría reconocen que la labor de la Administración es vital para el fortalecimiento del negocio. A mitad de este año, nos acompaña en la Administración el señor Carlos Chinchilla, quien ocupa a vacante que dejó nuestra anterior Administradora Berta Calvo, Carlos Chinchilla tiene suficiente experiencia en el manejo del negocio. Conoce al dedillo a ASENACSA y damos fe en esta fiscalía de que ha traído un nuevo aire a esta Unidad y a su equipo de trabajo, le ha impregnado vitalidad y sus aportes durante estos meses han sido fundamentales en la contención del gasto y tenemos esperanzas cifadas en que su capacidad nos lleve por buen norte.

Igualmente, la Fiscalía y el Comité de Vigilancia reconocen el interés y al transparencia de la Administración por facilitar mes a mes una copia de los estados financieros de ASENACSA y explicar con detalle la evolución de estos resultados.

Tiene don Carlos por delante un reto importante por sacar adelante nuestra Asociación y estamos convencidos de que con la participación de todos los entes involucrados, esto será posible llevarlo a cabo.

## **7. Hechos relevante:**

Para la Fiscalía y el Comité de Auditoría vale la pena resaltar que los esfuerzos librados por la Junta Directiva a pesar de los embates de los últimos tiempos ha sido valiente y comprometida, hemos visto miembros activos y preocupados. Existe para el próximo período fiscal un plan estratégico responsable, equilibrado y acorde a los cambios que se avecinan en el futuro próximo y eso permitirá avanzar a ASENACSA. Además, cuenta ASENACSA con un presupuesto conservador pero retador. Y será tarea importante de la Junta entrante y los miembros que ya existen seguir dando número positivos acorde a la realidad nacional y de ASENACSA.



# Informe de **Fiscalía**

## **Conclusión:**

Deseamos hacer del conocimiento de todos los socios que la labor de la Fiscalía y del Comité de Vigilancia ha sido exhaustiva, independiente, razonable y transparente, sin más compromiso que el de proteger los intereses de los asociados y de vigilar por el buen funcionamiento de la Asociación.

Queremos dejar constancia que nuestra labor ha contado con la ayuda incondicional de la Auditoría Interna, del personal Administrativo y de la Junta Directiva de la Asociación quienes siempre nos facilitaron la información pertinente para darle seguimiento a los proyectos y resultados de nuestra querida Asociación.

Aunque apenas estamos saliendo de un año complicado a nivel económico y social, estamos conscientes de que la labor realizada por la Asociación cumplió con las expectativas a pesar de las adversidades y esperamos que el período 2016-2017 sea de mucho provecho y de mejores resultados para la Asociación y por ende de todos los asociados.

Tenemos retos importantes por delante, pero contamos con el material humano para sacarlos adelante. Sin embargo, siempre hace falta de la ayuda de todos para lograr los objetivos que queremos. La labor de fiscalización no es de uno, es de todos, así como la Asociación no es de la Junta Directiva ni de su Administración sino es de todos los asociados.

Muchas gracias a todos y todas y felices fiestas.

**Noviembre 2016**

Marlene Carrillo Jaén  
**Fiscal Junta Directiva ASENACSA**

Milagro Benavidez  
**Fiscal Suplente Directiva ASENACSA**

Carmen Murillo  
Manfred Lachner  
Cristian Mirada  
William Barboza (Auditor Interno)  
**Comité de Auditoría ASENACSA**



# Informe de **Auditoría**



**KPMG, S. A.**  
Edificio KPMG  
Boulevard Multiplaza  
San Rafael de Escazú, Costa Rica

Teléfono (506) 2201-4100  
Fax (506) 2201-4131  
[www.kpmg.co.cr](http://www.kpmg.co.cr)

## Informe de los Auditores Independientes

A la Junta Directiva y Asociados  
Asociación Solidarista de Empleados de La Nación, Subsidiarias y Afines (ASENACSA)

Hemos efectuado la auditoría de los estados financieros que se acompañan de la Asociación Solidarista de Empleados de La Nación, Subsidiarias y Afines (“ASENACSA”), los cuales comprenden el estado de situación financiera al 30 de setiembre del 2016, los estados de excedentes y otro resultado integral y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y las notas, las cuales conforman un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

### *Responsabilidad de la Administración por los estados financieros*

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera, y por la estructura de control interno que considere necesaria para la preparación de estados financieros que estén libres de errores significativos, debido a fraude o error.

### *Responsabilidad de los auditores*

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Esas normas requieren que cumplamos con requerimientos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de errores significativos.

Una auditoría comprende realizar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen de nuestro juicio, incluida la evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros, debido a fraude o error. Al realizar esas evaluaciones de riesgo, consideramos el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la Asociación, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Asociación. Una auditoría también incluye una evaluación de lo adecuado de las políticas contables utilizadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.



# Informe de Auditoría



-2-

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

## *Opinión*

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de la Asociación Solidarista de Empleados de La Nación, Subsidiarias y Afines (ASENACSA) al 30 de setiembre del 2016, y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera.

KPMG



02 de noviembre del 2016

San José, Costa Rica  
Juan Carlos Sevilla G.  
Miembro No. 1409  
Póliza No. 0116-FIG-7  
Vence el 30/09/2017

Timbre de ₡1.000 según Ley No. 6663  
adherido y cancelado en el original



# Informe de Auditoría

ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DE LA NACIÓN  
SUBSIDIARIAS Y AFINES  
(ASENACSA)  
(San José, Costa Rica)

Estado de Situación Financiera

30 de setiembre del 2016

(Con cifras correspondientes del 2015)

<u>Activo</u>	<u>Nota</u>	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Activo circulante:			
Efectivo y equivalentes de efectivo	8	¢ 595.324.116	764.297.168
Activos financieros al valor razonable con cambios en resultados	9	894.002.467	1.135.745.072
Activos financieros mantenidas hasta el vencimiento	10	625.000.000	850.438.137
Cuentas por cobrar, netas	11	91.951.081	78.676.130
Préstamos por cobrar a asociados, neto	12	296.032.400	368.491.000
Inventarios	13	5.747.472	8.784.960
Gastos pagados por anticipado		1.735.324	1.129.723
Activos no corrientes disponibles para la venta	14	4.750.000	47.844.362
Total activo circulante		<u>2.514.542.860</u>	<u>3.255.406.552</u>
Préstamos por cobrar a asociados, neto	12	1.348.592.045	1.531.761.666
Activos financieros mantenidas hasta el vencimiento, excluyendo la porción circulante	10	1.000.014.500	752.244.182
Inmuebles, mobiliario y equipo, neto	15	351.082.661	374.434.358
Propiedades de inversión, neto	16	1.772.984.848	1.795.451.945
Activos financieros disponibles para la venta	17	2.639.585	3.248.720
Otros activos		20.302.492	12.273.230
		<u>¢ 7.010.158.991</u>	<u>7.724.820.653</u>
<u>Pasivo y activos netos atribuibles a los asociados</u>			
Pasivo circulante:			
Obligación por recompra de activos financieros	18	¢ -	146.531.673
Porción circulante del préstamo a largo plazo	23	-	101.988.486
Cuentas por pagar	19	34.068.757	115.276.938
Gastos acumulados y otras cuentas por pagar	20	37.417.132	54.260.025
Ahorros por pagar a asociados	21	673.309.629	616.884.360
Aporte patronal ex- asociados	22	345.998.721	257.856.445
Total pasivo circulante		<u>1.090.794.239</u>	<u>1.292.797.927</u>
Préstamo a largo plazo, excluyendo la porción circulante	23	-	200.361.679
Total pasivo		<u>1.090.794.239</u>	<u>1.493.159.606</u>
Activos netos atribuibles a los asociados:	24		
Aportes ordinarios de asociados		2.711.807.595	2.895.942.432
Aportes patronales		2.630.083.750	2.934.609.897
Ganancia no realizada en valuación de inversiones		1.028.798	1.637.933
Excedentes por distribuir		576.444.609	399.470.785
Activos netos atribuibles a los asociados		<u>5.919.364.752</u>	<u>6.231.661.047</u>
		<u>¢ 7.010.158.991</u>	<u>7.724.820.653</u>

Las notas en las páginas 1 a la 69 son parte integral de los estados financieros.



# Informe de Auditoría

ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DE LA NACIÓN  
SUBSIDIARIAS Y AFINES  
(ASENACSA)

Estado de Excedentes y Otro Resultado Integral

Por el año terminado el 30 de setiembre del 2016  
(Con cifras correspondientes del 2015)

	Nota	2016	2015
Ingresos:			
Intereses sobre préstamos	25	259.439.422	311.658.667
Intereses sobre inversiones	26	248.100.929	289.306.765
Ventas de papel para reciclaje	27	85.114.094	121.522.064
Ingresos centro educativo	28	35.457.153	159.027.286
Ventas de la tienda		-	4.546.829
Ingresos por alquiler	16	202.974.529	198.619.197
Otros ingresos	29	272.996.134	73.057.639
Total ingresos		<u>1.104.082.261</u>	<u>1.157.738.447</u>
Gastos de operación:			
Costo por venta de papel para reciclaje	30	16.181.188	23.512.818
Gastos generales y administrativos	31	343.099.648	479.352.844
Otros gastos	32	8.913.463	8.370.859
Total gastos de operación		<u>368.194.299</u>	<u>511.236.521</u>
Gastos financieros, netos	33	68.253.679	110.303.034
Gastos por beneficios a socios, neto	34	71.474.830	140.811.667
Pérdida (utilidad) en operación descontinuada	36	19.714.844	(4.083.560)
Excedentes netos del año- atribuibles a los asociados		<u>576.444.609</u>	<u>399.470.785</u>
Otro resultado integral:			
Partidas que se reclasifican o pueden reclasificarse a los excedentes del año:			
Cambios netos en el valor razonable de las inversiones disponibles para la venta	17	(609.135)	(2.054.815)
Otro resultado integral del año		<u>(609.135)</u>	<u>(2.054.815)</u>
Total de excedentes y otro resultado integral del año		<u>575.835.474</u>	<u>397.415.970</u>

Las notas en las páginas 1 a la 69 son parte integral de los estados financieros.

# SOMOS ASENACSA

Construyamos juntos una Asociación  
cada día más sólida